



PERJANJIAN BERLANGGANAN DAN LAYANAN PROGRAM SMART AGILITY

Perjanjian Layanan & Berlangganan Program Smart Agility (“**Perjanjian**”) ini merupakan perjanjian yang mengikat antara Anda, yang rinciannya sebagaimana ditetapkan dalam **Jadwal 1** (“Klien”) dan **LINEAR CHANNEL SDN BHD (Nomor Perusahaan 199901014698 (489598-X))**, sebuah perusahaan swasta terbatas yang didirikan di Malaysia dan beralamat bisnis di Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax, Jalan Lima, Off Chan Sow Lin, 55200 Kuala Lumpur, Malaysia (“**Penyedia Layanan**”).

Program Smart Agility (“**Program**”) adalah program berbasis langganan yang ditawarkan oleh Penyedia Layanan kepada kliennya untuk berlangganan merek dan model Peralatan sebagaimana yang ditawarkan dan tersedia berdasarkan Program. Klien berkeinginan untuk mendaftar dan berlangganan Program dari Penyedia Layanan selama Periode Berlangganan (sebagaimana didefinisikan di sini), tunduk pada syarat dan ketentuan Perjanjian ini.

Disepakati sebagai berikut:

1 **Interpretasi dan Definisi**

1.1 Dalam Perjanjian ini, kecuali jika subjek atau konteksnya menghendaki lain, kata-kata dan ungkapan berikut ini masing-masing mempunyai arti sebagai berikut:

“**Perjanjian**” berarti Perjanjian Berlangganan & Layanan Program Smart Agility ini;

“**Hari Kerja**” berarti hari di mana bank buka untuk kegiatan usaha di Kuala Lumpur, Malaysia (tidak termasuk hari Sabtu, Minggu, dan hari libur nasional);

“**Tanggal Dimulainya**” berarti tanggal ketika Klien menerima Pengiriman Peralatan;

“**Layanan Keamanan Siber**” mempunyai arti sebagaimana ditetapkan dalam **Klausul 8.1**;

“**Pengiriman**” berarti pemindahan kepemilikan fisik Peralatan kepada Klien yang mana semua risiko (termasuk risiko kehilangan, pencurian, kerusakan atau penghancuran Peralatan) sehubungan dengan dan terkait dengan Peralatan akan beralih kepada Klien;

“**Peralatan**” berarti perangkat yang dilanggan oleh Klien berdasarkan Program, berdasarkan Paket Agility yang ditawarkan oleh Penyedia Layanan kepada Klien, sebagaimana ditentukan dalam faktur langganan yang akan diterbitkan oleh Penyedia Layanan kepada Klien, termasuk semua penggantian, penggantian atau pembaruan perangkat tersebut dan semua aksesoris, manual, dan instruksi terkait yang diberikan untuknya (jika ada);



Phone

+603-8084 4231



Email

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



“Otoritas Pemerintah” berarti setiap otoritas pemerintah atau kuasi-pemerintah yang relevan, otoritas perundang-undangan atau otoritas kuasi-perundang-undangan atau regulasi, badan administratif, moneter, fiskal atau peradilan, departemen, komisi, otoritas, tribunal, lembaga atau bursa saham atau otoritas perpajakan atau siapa pun yang berhak untuk menjalankan kekuasaan eksekutif atau kekuasaan dari sifat atau badan atau organisasi lain apa pun sejauh aturan, regulasi, standar, persyaratan, prosedur atau perintah otoritas, badan atau organisasi lain tersebut memiliki kekuatan Hukum;

“Asuransi” mempunyai arti sebagaimana yang dijelaskan dalam **Klausul 6.2**;

“Undang-undang” berarti dan mencakup semua undang-undang, peraturan perundang-undangan, tindakan legislatif atau Parlemen, undang-undang, peraturan perundang-undangan, aturan, peraturan daerah, regulasi, pemberitahuan, pedoman, kebijakan, arahan, perintah dan perintah dari Otoritas Pemerintah, tribunal, dewan atau pengadilan yang berwenang;

“Paket Agility” berarti paket yang ditetapkan dalam **Lampiran A** di sini sebagaimana ditawarkan oleh Penyedia Layanan kepada Klien, atau paket khusus lainnya yang ditawarkan oleh Penyedia Layanan dari waktu ke waktu, sebagaimana dikomunikasikan oleh Penyedia Layanan kepada Klien dan ditetapkan dalam faktur langganan masing-masing;

“Peralatan Pinjaman Sementara” mempunyai arti sebagaimana yang ditetapkan dalam **Klausul 6.5**;

“Program Pembelian Kembali SR” mempunyai makna sebagaimana yang ditetapkan dalam **Klausul 2.1.2**;

“Harga Beli Kembali SR” mempunyai arti sebagaimana yang ditetapkan dalam **Klausul 2.1.2**;

“Biaya Berlangganan” berarti biaya berlangganan dalam jumlah sebagaimana ditetapkan dalam faktur berlangganan yang akan diterbitkan oleh Penyedia Layanan kepada Klien, dibayar atau akan dibayar oleh atau atas nama Klien kepada Penyedia Layanan untuk berlangganan Paket Agility yang relevan yang ditawarkan oleh Penyedia Layanan. Penyedia Layanan berdasarkan Program;

“Periode Berlangganan” berarti periode tiga (3) tahun sejak Tanggal Dimulainya;

“Pajak” berarti semua bentuk perpajakan baik langsung maupun tidak langsung dan baik yang dipungut berdasarkan penghasilan, keuntungan, laba, kekayaan bersih, nilai aset, omzet, nilai tambah atau acuan dan pembebaran, bea, kontribusi, tarif dan retribusi undang-undang, pemerintah, negara bagian, provinsi, pemerintah daerah atau kota, kapan pun dan di mana pun dikenakan (baik yang dikenakan melalui pemotongan atau pengurangan untuk atau atas pajak atau lainnya) dan sehubungan dengan setiap orang dan semua denda, beban, biaya dan bunga yang terkait dengannya;

Phone
+603-8084 4231

Email
Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)
Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



"Otoritas Pajak" berarti setiap otoritas perpajakan atau otoritas lain yang berwenang untuk mengenakan kewajiban apa pun sehubungan dengan Pajak atau bertanggung jawab atas administrasi dan/atau penagihan Pajak atau penegakan hukum apa pun sehubungan dengan Pajak; dan

"Kerugian Total" berarti Peralatan tersebut, menurut pendapat wajar Penyedia Layanan, rusak parah, hilang atau dicuri, dan kerusakan tersebut bukan disebabkan oleh kelalaian, kesalahan, atau penyalahgunaan Klien; dan

"Situs Web" berarti situs web Penyewa di <https://www.smartrental.asia/>.

1.2 Dalam Perjanjian ini:

1.2.1 kecuali konteks menghendaki sebaliknya, referensi ke:

(Saya) suatu jenis kelamin harus mencakup jenis kelamin lainnya dan referensi terhadap bentuk tunggal harus mencakup bentuk jamak, dan sebaliknya;

(aku atau aku) orang perseorangan termasuk badan hukum, dan sebaliknya;

(iii) Perjanjian ini mencakup setiap Jadwalnya dan referensi terhadap Klausul dan Jadwal mengacu pada klausul dan jadwal Perjanjian ini. Referensi terhadap Paragraf mengacu pada paragraf Jadwal;

(iv) seseorang (yang untuk tujuan Persetujuan ini berarti setiap orang perseorangan, korporasi, persekutuan, asosiasi, perseroan terbatas, perwalian, otoritas atau badan pemerintah atau kuasi-pemerintah atau entitas atau organisasi lain (baik yang mempunyai badan hukum terpisah atau tidak) harus mencakup para penerusnya dalam hal kepemilikan;

(v) suatu **"pihak"** adalah pihak dalam Perjanjian ini, dan **"para pihak"** harus diartikan demikian;

(vi) **"hari"**, **"minggu"**, **"bulan"** atau **"tahun"** adalah referensi terhadap hari, minggu, bulan atau tahun masing-masing dalam kalender Gregorian;

(vii) Perjanjian ini atau dokumen lain atau ketentuan tertentu dalam perjanjian ini Perjanjian atau dokumen lainnya adalah untuk Perjanjian ini, dokumen atau ketentuan tersebut sebagaimana berlaku pada saat ini dan sebagaimana diubah dari waktu ke waktu sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini atau dokumen tersebut atau, sebagaimana halnya, dengan persetujuan para pihak terkait; dan



Phone

+603-8084 4231



Email

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



(viii) suatu undang-undang atau ketentuan perundang-undangan adalah suatu acuan terhadap undang-undang atau ketentuan tersebut sebagaimana berlaku dari waktu ke waktu, dengan memperhitungkan setiap perubahan, perluasan, penggabungan atau pemberlakuan kembali, dan termasuk setiap peraturan perundang-undangan bawah yang berlaku pada saat itu yang dibuat berdasarkan undang-undang atau ketentuan tersebut.

1.2.2 kata-kata umum tidak diberi makna terbatas:

(Saya) jika kata-kata tersebut diawali dengan kata “**Iainnya**” karena kata-kata tersebut didahului oleh kata-kata yang menunjukkan jenis tindakan, masalah atau benda tertentu; atau

(ii) karena diikuti oleh contoh-contoh khusus yang dimaksudkan untuk

menjadi;

1.2.3 Judul-judul dalam Perjanjian ini dimasukkan hanya untuk kenyamanan dan tidak akan mempengaruhi penafsiran Perjanjian ini;

1.2.4 tidak ada ketentuan dalam Perjanjian ini yang akan ditafsirkan secara merugikan bagi salah satu pihak hanya atas dasar bahwa pihak tersebut bertanggung jawab atas penyusunan Perjanjian ini atau ketentuan tersebut; dan

1.2.5 apabila suatu jangka waktu ditetapkan mulai dari hari tertentu, atau hari terjadinya tindakan atau peristiwa tertentu, maka jangka waktu tersebut dihitung tanpa memperhitungkan hari tersebut dan apabila suatu jangka waktu jatuh pada hari yang bukan Hari Kerja, maka jangka waktu tersebut dianggap baru berakhir pada Hari Kerja berikutnya.

2 Berlangganan Program Agility

2.1.1 Untuk menikmati dan berhak atas manfaat sehubungan dengan langganan yang dibuat oleh Klien berdasarkan Program, Klien harus membayar Biaya Langganan yang relevan sesuai dengan ketentuan pembayaran sebagaimana ditetapkan di Situs Web dan di bawah faktur langganan yang diterbitkan oleh Penyedia Layanan kepada Klien. Jika tidak, Klien akan dikenakan bunga keterlambatan pembayaran sebesar 1,5% per bulan yang dihitung sejak dan termasuk tanggal jatuh tempo pembayaran hingga tanggal di mana jumlah yang belum dibayar bersama dengan bunga dibayarkan secara penuh kepada Penyedia Layanan, berdasarkan jumlah hari sebenarnya yang telah berlalu.

2.1.2 Pada saat berlangganan Program, Klien akan memiliki pilihan untuk memutuskan apakah akan berpartisipasi dalam program penjualan kembali yang ditawarkan oleh Penyedia Layanan (“**SR Program Pembelian Kembali SR**”), yang disertakan dengan Program, dimana apabila Klien memilih untuk berpartisipasi dalam Program Pembelian Kembali SR, Klien akan, pada waktu yang ditentukan,



+603-8084 4231



Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



berakhirnya Periode Berlangganan, menjual Peralatan kepada Penyedia Layanan, dengan harga sebagaimana ditetapkan dalam **Item (3) Lampiran B ("Harga Beli Kembali SR")**, dengan ketentuan bahwa Peralatan harus dikembalikan kepada Penyedia Layanan dalam kondisi baik dan berfungsi (wajar, kecuali kerusakan akibat pemakaian dan perawatan, yang akan termasuk dalam Kelas A **Lampiran C**).

- 2.1.3 Selama Periode Berlangganan, Penyedia Layanan tidak boleh, selain dalam pelaksanaan haknya berdasarkan Perjanjian ini atau Hukum yang berlaku, mengganggu kepemilikan Peralatan secara diam-diam oleh Klien.
- 2.1.4 Program ini akan dimulai pada Tanggal Dimulainya dan berakhir pada Periode Berlangganan.

3 Pengiriman dan Pemasangan Peralatan

- 3.1 Setelah Klien berlangganan Program, Penyedia Layanan akan mengirimkan Peralatan secara gratis kepada Klien, kecuali bahwa pengiriman Peralatan ke Malaysia Timur akan dikenakan biaya yang akan disetujui bersama oleh kedua belah pihak. Selanjutnya, Penyedia Layanan akan memasang Peralatan untuk Klien di lokasi Klien, yang akan dikenakan biaya Klien dengan biaya yang akan disetujui bersama oleh kedua belah pihak.
- 3.2 Penyedia Layanan harus melakukan upaya yang wajar untuk melakukan Pengiriman Peralatan pada tanggal dan waktu yang disepakati antara para pihak. Hak milik dan risiko akan dialihkan sesuai dengan **Klausul 4 (Hak Milik dan Risiko)** dalam Perjanjian ini.
- 3.3 Klien harus memastikan bahwa perwakilan Klien yang sah hadir pada saat Pengiriman dan/atau pemasangan Peralatan. Penerimaan oleh perwakilan yang sah atas Pengiriman dan/atau pemasangan Peralatan tersebut akan menjadi bukti konklusif bahwa Klien telah memeriksa Peralatan dan mendapatkan bahwa Peralatan tersebut dalam kondisi baik, lengkap, dan sesuai dengan tujuan yang dimaksudkan. Jika diminta oleh Penyedia Layanan, perwakilan Klien yang sah harus menandatangani tanda terima yang mengonfirmasi penerimaan tersebut.
- 3.4 Untuk memfasilitasi Pengiriman dan/atau pemasangan Peralatan, Klien harus, atas biaya sendiri, menyediakan semua bahan, fasilitas, akses, dan kondisi kerja yang diperlukan agar Pengiriman dan/atau pemasangan Peralatan dapat dilakukan dengan aman dan cepat oleh Penyedia Layanan.

Phone
+603-8084 4231

Email
Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)
Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



SMART RENTAL

4

Judul dan Risiko

- 4.1 Simpan dan kecuali sehubungan dengan keadaan di mana Klien telah memilih untuk berlangganan paket 'Langganan untuk Memiliki' dan telah setuju untuk tidak berpartisipasi dalam Program Pembelian Kembali SR yang mana hak, kepemilikan, dan kepentingan pada Peralatan akan menjadi milik Klien setelah pelunasan penuh dan final Biaya Berlangganan kepada Penyedia Layanan, Peralatan akan selalu tetap menjadi milik Penyedia Layanan selama Periode Berlangganan, dan Klien tidak akan mempunyai hak, kepemilikan, atau kepentingan apa pun dalam atau terhadap Peralatan, kecuali hak untuk memiliki dan menggunakan Peralatan tersebut sesuai dengan syarat dan ketentuan Perjanjian ini.
- 4.2 Risiko kehilangan, pencurian, kerusakan, atau penghancuran Peralatan akan dilimpahkan kepada Klien pada saat Pengiriman. Tanpa mengurangi **Klausul 4.2** Perjanjian ini, Peralatan akan tetap menjadi risiko Klien selama Periode Berlangganan hingga Peralatan tersebut dijual dan diserahkan kepada Penyedia Layanan setelah berakhirnya Periode Berlangganan, jika Klien memilih untuk berpartisipasi dalam Program Pembelian Kembali SR atau memilih untuk menjual Peralatan kepada Penyedia Layanan setelah berakhirnya Periode Berlangganan meskipun Klien belum berlangganan Program Pembelian Kembali SR, sebagaimana kasusnya.
- 4.3 Klien harus memberikan pemberitahuan tertulis segera kepada Penyedia Layanan jika terjadi kehilangan, kecelakaan, atau kerusakan pada Peralatan yang timbul dari atau terkait dengan kepemilikan atau penggunaan Peralatan oleh Klien.

5

Tanggung Jawab Klien

5.1

Klien harus selama jangka waktu Perjanjian ini:

- 5.1.1 memastikan bahwa Peralatan disimpan dan dioperasikan di lingkungan yang sesuai dan dengan cara yang tepat, dan hanya digunakan untuk tujuan yang telah dirancang;
- 5.1.2 menjaga Peralatan dalam kondisi baik dan berfungsi sebagaimana pada Tanggal Dimulainya (kecuali kerusakan yang wajar). Untuk menghindari keraguan, Klien bertanggung jawab atas segala keretakan dan/atau kerusakan yang menurut pendapat wajar Penyedia Layanan telah terjadi pada Peralatan selama periode ketika Peralatan berada dalam kepemilikan, pengawasan, atau kendali Klien, termasuk segala keretakan dan/atau kerusakan pada casing atau LCD Peralatan;
- 5.1.3 tidak melakukan perubahan apa pun pada Peralatan dan tidak boleh melepas komponen apa pun yang ada dari Peralatan;

 Phone

+603-8084 4231

 Email

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



- 5.1.4 memastikan bahwa Peralatan tidak terkena risiko hilang atau dicuri;
- 5.1.5 tidak memasang dan/atau mengunduh perangkat lunak ilegal apa pun pada Peralatan;
- 5.1.6 tidak merusak atau memodifikasi Peralatan, dengan sengaja mengirimkan virus, worm, atau fitur lain yang dapat melumpuhkan, atau merusak atau mengganggu Peralatan, termasuk menggunakan trojan horse, virus, bom waktu, keystroke logger, spyware, atau fitur serupa lainnya atau pembajakan atau rutinitas pemrograman yang dapat merusak atau mengganggu Peralatan;
- 5.1.7 setiap saat menjaga Peralatan dalam kepemilikan atau kendali Klien;
- 5.1.8 mengizinkan Penyedia Layanan atau wakilnya yang diberi wewenang untuk memeriksa atau memperbaiki Peralatan pada semua waktu yang wajar dan untuk tujuan tersebut memasuki lokasi mana pun di mana Peralatan tersebut berada, dan harus memberikan akses dan fasilitas yang wajar untuk pemeriksaan atau perbaikan tersebut;
- 5.1.9 tidak, tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Penyedia Layanan, melepaskan kendali (termasuk untuk tujuan perbaikan atau pemeliharaan), menjual atau menawarkan untuk dijual, menyewakan atau meminjamkan Peralatan atau mengizinkan terciptanya hipotek, beban, hak gadai atau hak jaminan lainnya sehubungan dengan Peralatan tersebut;
- 5.1.10 jika berlaku, tidak melakukan atau mengizinkan dilakukannya tindakan atau hal apa pun yang akan atau dapat membahayakan hak, kepemilikan, dan/atau kepentingan Penyedia Layanan atas Peralatan;
- 5.1.11 tidak menggunakan Peralatan untuk tujuan melanggar hukum atau dengan cara apa pun yang dapat membahayakan siapa pun;
- 5.1.12 kecuali berkenaan dengan pengecualian sebagaimana ditetapkan dalam **Klausul 4.1**, memastikan bahwa setiap saat Peralatan tetap dapat diidentifikasi sebagai milik Penyedia Layanan;

- 5.1.13 tidak menginstruksikan, memberi wewenang, memfasilitasi atau membantu pihak ketiga untuk melakukan tindakan-tindakan di atas; dan/atau
- 5.1.14 menyerahkan Peralatan pada akhir Periode Berlangganan (dalam hal Klien memilih untuk berlangganan Program Pembelian Kembali SR atau memilih untuk menjual Peralatan kepada Penyedia Layanan setelah berakhirnya Periode Berlangganan meskipun Klien belum berlangganan Program Pembelian Kembali SR, sebagaimana kasusnya) atau pada penghentian Perjanjian ini lebih awal (dalam hal terjadi pelanggaran oleh Klien Perjanjian ini) di alamat yang diminta oleh Penyedia Layanan, atau jika

Phone

+603-8084 4231

Email

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



bila perlu, izinkan Penyedia Layanan atau perwakilannya mengakses tempat mana pun di mana Peralatan berada untuk tujuan pemindahan Peralatan.

6 Garansi dan Asuransi Peralatan

- 6.1 Peralatan akan dilindungi oleh garansi dari produsen dan Penyedia Layanan akan memberikan dukungan garansi dan layanan gratis sehubungan dengan Peralatan selama Periode Berlangganan kepada Klien. Setelah berakhirnya Periode Berlangganan, garansi produsen sehubungan dengan Peralatan akan segera berakhir dan Penyedia Layanan tidak berkewajiban untuk memberikan dukungan garansi dan layanan lebih lanjut kepada Klien. sehubungan dengan Peralatan.
- 6.2 Setelah Klien mendaftar dan berlangganan Program dan Paket Kelincahan, Penyedia Layanan akan mendapatkan 'Asuransi Mesin dan Peralatan' ("**Asuransi**") dari penyedia asuransi yang akan ditentukan atas kebijakannya sendiri untuk memberikan perlindungan asuransi untuk Peralatan selama Periode Langganan Awal. Polis Asuransi akan: (a) jika Tanggal Mulai jatuh pada hari apa pun yang jatuh pada hari pertama (1) hingga hari kelima belas (15) setiap bulan kalender, akan berlaku pada hari keenam belas (16) setiap bulan yang bersangkutan; dan (b) jika Tanggal Mulai jatuh pada hari apa pun yang jatuh pada hari keenam belas (16) hingga hari ketiga puluh (30)/tiga puluh satu (31) setiap bulan kalender, polis Asuransi akan berlaku pada hari pertama (1) bulan berikutnya. Untuk menghindari keraguan, hak untuk mengajukan klaim atas kehilangan atau kerusakan Peralatan berdasarkan Asuransi akan tunduk pada syarat dan ketentuan polis Asuransi yang relevan dan Klien mengakui bahwa dirinya akan bertanggung jawab dan berkewajiban atas kehilangan atau kerusakan Peralatan apa pun sebelum dan setelah masa berlaku Asuransi.
- 6.3 Untuk menghindari keraguan, apabila terjadi perpanjangan Program oleh Klien setelah Periode Langganan Awal, Klien mengakui bahwa Asuransi akan berakhir pada saat berakhirnya Periode Langganan Awal dan Klien akan memiliki pilihan untuk membeli Asuransi untuk Peralatan tersebut sejak berakhirnya Periode Langganan Awal hingga akhir Periode Langganan yang Diperpanjang.
- 6.4 Penyedia Layanan harus melakukan segala upaya yang wajar untuk memperbaiki, tanpa biaya, setiap kerusakan material pada Peralatan yang terjadi selama Periode Berlangganan, dengan ketentuan bahwa:

- 6.4.1 Klien memberitahukan kepada Penyedia Layanan tentang setiap cacat melalui sistem tiket SR di <https://smartrental.my/ticket/open.php> dalam waktu lima (5) Hari Kerja sejak terjadinya cacat atau sejak diketahuinya adanya cacat;

Phone

+603-8084 4231

Email

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



- 6.4.2 Penyedia Layanan diizinkan melakukan pemeriksaan menyeluruh terhadap dugaan cacat;
- 6.4.3 cacat tersebut tidak terjadi akibat penyalahgunaan, kelalaian, perubahan, kesalahan penanganan atau manipulasi tidak sah oleh siapa pun; dan
- 6.4.4 Cacat tersebut secara langsung disebabkan oleh cacat bahan, penggerjaan, atau desain.
- 6.5 Apabila Peralatan tersebut perlu diperbaiki, dirapikan dan/atau dipelihara di pusat layanan Penyedia Layanan, maka Klien bertanggung jawab untuk menyerahkan sendiri Peralatan tersebut ke pusat layanan untuk diperbaiki dan dipelihara dan Penyedia Layanan akan melakukan perbaikan dan/atau pemeliharaan tersebut dengan ketentuan bahwa kebutuhan perbaikan dan/atau pemeliharaan tersebut bukan akibat dari kelalaian, penggunaan yang salah, atau kesalahan penanganan Klien, dan dalam hal ini, Klien bertanggung jawab untuk: mengakui bahwa tidak akan diberikan Peralatan apa pun sebagai pengganti (**"Peralatan Pinjaman Sementara"**) selama periode Peralatan tersebut sedang diperbaiki, diperbaiki dan/atau dirawat, kecuali jika periode perbaikan dan/atau perawatan akan memakan waktu lebih dari lima (5) Hari Kerja sejak waktu diterimanya Peralatan yang rusak atau tidak berfungsi oleh Penyedia Layanan, Penyedia Layanan dapat atas kebijakannya sendiri memberikan kepada Klien Peralatan Pinjaman Sementara yang akan dipilih oleh Penyedia Layanan atas kebijakannya sendiri sebagai pengganti sementara Peralatan yang ada.
- 6.6 Terlepas dari hal tersebut di atas, apabila Klien tidak dapat, karena alasan apa pun, mengirimkan Peralatan ke pusat layanan untuk perbaikan dan pemeliharaan, Klien harus memberi tahu Penyedia Layanan untuk mengambil Peralatan di lokasi Klien. Jika Klien berlokasi di West Malaysia, layanan tersebut akan diberikan secara gratis kepada Klien. Di sisi lain, jika Klien berlokasi di Malaysia Timur, Klien akan bertanggung jawab atas biaya kurir untuk mengirimkan Peralatan ke pusat layanan Penyedia Layanan untuk perbaikan dan pemeliharaan.
- 6.7 Jika Peralatan Pinjaman Sementara diberikan kepada Klien berdasarkan Perjanjian ini, semua syarat dan ketentuan Perjanjian ini yang berkaitan dengan Peralatan tersebut akan berlaku untuk Peralatan Pinjaman Sementara dan Klien harus mengembalikan Peralatan Pinjaman Sementara, atas biaya dan pengeluarannya sendiri, kepada Penyedia Layanan setelah menerima dan mengembalikan Peralatan yang telah diperbaiki, diperbaiki dan/atau dirawat dari Penyedia Layanan kepada Klien.

7 Kepemilikan Peralatan

- 7.1 Jika Klien memilih untuk tidak berpartisipasi dalam Program Pembelian Kembali SR, Klien tidak akan diwajibkan untuk menjual Peralatan kepada Penyedia Layanan setelah berakhirnya Periode Berlangganan. Meskipun Klien memilih untuk tidak berpartisipasi dalam Program Pembelian Kembali SR, tergantung pada penyelesaian penuh dan lengkap Biaya Berlangganan oleh Klien, Penyedia Layanan setuju bahwa Klien akan memiliki pilihan untuk menyerahkan kepemilikannya dan menjual Peralatan tersebut.

Phone

+603-8084 4231

Email

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



kepada Penyedia Layanan setelah berakhirnya Periode Berlangganan pada Harga Beli Kembali SR sebagaimana ditetapkan dalam **Butir (2) Lampiran B**, atau dalam hal Klien telah berlangganan Paket Kelincahan khusus yang ditawarkan oleh Penyedia Layanan, pada Harga Beli Kembali SR sebagaimana ditetapkan dalam masing-masing faktur yang diterbitkan oleh Penyedia Layanan kepada Klien.

- 7.2 Apabila pada saat membuat Perjanjian ini dan berlangganan Program dan Paket Agility, Klien memilih untuk berpartisipasi dalam Program Pembelian Kembali SR, dengan ketentuan bahwa Biaya Berlangganan telah dilunasi secara penuh dan tuntas oleh Klien, maka Klien berhak untuk menerima Harga Pembelian Kembali SR sebagaimana ditetapkan dalam **Butir (3) Lampiran B**, atau apabila Klien telah berlangganan Paket Agility khusus dari Penyedia Layanan, Harga Pembelian Kembali SR sebagaimana ditetapkan dalam masing-masing faktur yang diterbitkan oleh Penyedia Layanan kepada Klien, untuk penjualan Peralatan kepada Penyedia Layanan setelah berakhirnya Periode Berlangganan, dengan ketentuan bahwa Peralatan tersebut harus dikembalikan kepada Penyedia Layanan dalam kondisi baik dan dapat dioperasikan (wajar, kecuali kerusakan akibat pemakaian dan perawatan).
- 7.3 Terlepas dari hal tersebut di atas, apabila Peralatan ditemukan memiliki cacat, rusak atau tidak dalam kondisi baik dan beroperasi setelah Peralatan dikembalikan ke Penyedia Layanan pada akhir Periode Berlangganan, Penyedia Layanan berhak untuk mengimbangi Harga Beli Kembali SR yang dibayarkan sesuai dengan Perjanjian ini terhadap biaya tambahan yang dibayarkan oleh Klien untuk setiap cacat yang ditemukan oleh Penyedia Layanan setelah Peralatan dikembalikan, yang biayanya akan seperti yang ditetapkan dalam **Lampiran C**, sesuai dengan pemeringkatan Peralatan sebagaimana ditentukan oleh Penyedia Layanan. Untuk menghindari keraguan, Penyedia Layanan akan melakukan penilaian komprehensif pada Peralatan dan menilai kondisi Peralatan setelah dikembalikan, dan penentuan kondisi dan pemeringkatan Peralatan yang dilakukan oleh Penyedia Layanan akan mengikat dan final.
- 7.4 Selanjutnya, setelah Peralatan dikembalikan dan diserahkan kepada Penyedia Layanan pada akhir Periode Langganan, Klien berhak untuk berpartisipasi dalam program sponsor laptop untuk siswa B40 yang diselenggarakan oleh organisasi nirlaba yang berafiliasi dengan Penyedia Layanan, yaitu, 'Sambong Future'. Berdasarkan program ini, Penyedia Layanan akan mensponsori laptop (yang akan diputuskan oleh Penyedia Layanan atas kebijakannya sendiri) atas nama Klien, atas nama Klien, untuk disumbangkan ke 'Sambong Future'. Tujuan utama dari sponsor ini adalah untuk membantu dan mendukung siswa B40 dalam studi mereka. Untuk menghindari keraguan, Klien tidak berhak atas Harga Beli Kembali SR jika Perjanjian ini diakhiri oleh Penyedia Layanan sesuai dengan **Klausul 10.2**.

- 7.5 Selanjutnya, apabila Penyedia Layanan mengalami likuidasi, baik yang bersifat wajib maupun sukarela (kecuali untuk tujuan rekonstruksi atau penggabungan yang bonafide), kepemilikan atas Layanan tersebut akan dialihkan kepada pihak ketiga. Peralatan akan secara otomatis ditransfer ke Klien tanpa pemberitahuan lebih lanjut atau referensi ke

Phone

+603-8084 4231

Email

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



Klien, dengan ketentuan bahwa Klien telah melunasi Biaya Berlangganan secara penuh dan tuntas (dan jika berlaku, bunga apa pun yang timbul berdasarkan Perjanjian ini).

8 Manfaat Lain dari Program Ini

- 8.1 Dengan mempertimbangkan Klien yang berlangganan Program dan Paket Kelincahan, Klien berhak menerima perlindungan sistem keamanan siber gratis sehubungan dengan Peralatan sebagaimana ditetapkan dalam **Lampiran D (“Layanan Keamanan Siber”)**, yang Layanan Keamanan Sibernya akan tunduk pada berakhirnya Periode Berlangganan, atau penghentian Perjanjian ini oleh Klien sebelum berakhirnya Periode Berlangganan sesuai dengan **Klausul 10.3**. Untuk menghindari keraguan, Klien tidak berhak atas Layanan Keamanan Siber apa pun dalam hal Perjanjian ini diakhiri oleh Penyedia Layanan sesuai dengan **Klausul 10.2** dan meskipun adanya penyediaan Layanan Keamanan Siber, Penyedia Layanan harus tidak berhak atas kerugian keamanan siber apa pun yang diderita Klien selama Periode Berlangganan.
- 8.2 Selanjutnya, Penyedia Layanan akan melakukan upaya yang wajar untuk menyediakan Klien dengan akses ke kantor bersama dan fasilitas ruang pertemuan di lokasi terkait yang dioperasikan oleh Penyedia Layanan di seluruh Malaysia selama Periode Berlangganan, dengan ketentuan bahwa penggunaan dan akses ke kantor bersama dan fasilitas ruang pertemuan tergantung pada ketersediaan atau kekosongan di lokasi terkait dari waktu ke waktu, dan Penyedia Layanan berhak mencabut hak Klien untuk mengakses fasilitas ini kapan saja atas kebijakan tunggal Penyedia Layanan tanpa pemberitahuan lebih lanjut atau merujuk kepada Klien. Klien berjanji dan setuju bahwa ia akan selalu mematuhi peraturan dan ketentuan kantor bersama dan/atau fasilitas ruang pertemuan yang relevan, jika tidak, Penyedia Layanan berhak mengeluarkan Klien dari kantor bersama dan/atau fasilitas ruang pertemuan yang dioperasikan oleh Penyedia Layanan.

9 Batasan Tanggung Jawab

- 9.1 Pembatasan tanggung jawab dalam **Klausul 9** ini berlaku untuk setiap tanggung jawab yang timbul berdasarkan atau terkait dengan Perjanjian ini termasuk tanggung jawab berdasarkan kontrak, perbuatan melawan hukum (termasuk kelalaian), pernyataan keliru, restitusi, atau lainnya.
- 9.2 Total tanggung jawab Penyedia Layanan terhadap Klien (termasuk tanggung jawab atas tindakan atau kelalaian karyawan, agen, dan subkontraktornya) tidak boleh melebihi Biaya Berlangganan.
- 9.3 Perjanjian ini menetapkan cakupan penuh kewajiban dan tanggung jawab Penyedia Layanan sehubungan dengan Peralatan berdasarkan Paket Program dan Kelincahan. Secara khusus, tidak ada ketentuan, jaminan, atau ketentuan lain, tersurat maupun tersirat, termasuk mengenai kualitas, kesesuaian untuk tujuan tertentu, atau jenis apa pun lainnya, yang mengikat Penyedia Layanan kecuali sebagaimana dinyatakan secara khusus dalam Perjanjian ini. Ketentuan, jaminan, atau ketentuan lain apa pun mengenai



+603-8084 4231



Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



Peralatan atau Paket Program dan Kelincahan yang mungkin tersirat ke dalam atau dimasukkan ke dalam Perjanjian ini, baik berdasarkan undang-undang, hukum umum atau lainnya, secara tegas dikecualikan.

- 9.4 Penyedia Layanan tidak memiliki kewajiban atau tanggung jawab apa pun kepada Klien, dan dengan ini melepaskan sepenuhnya sejauh yang diizinkan oleh Hukum semua tanggung jawab atas segala kerugian tidak langsung, insidental, khusus, teladan, konsekuensial, kerugian ekonomi murni atau kerugian uang lainnya, termasuk, segala kerugian pendapatan atau keuntungan, hilangnya penjualan atau bisnis, hilangnya perjanjian atau kontrak, hilangnya kerusakan pada niat baik, segala kerugian yang timbul dari gangguan bisnis atau kerugian apa pun yang timbul dari pemutusan Perjanjian ini secara sah.
- 10 **Penghentian**
- 10.1 Perjanjian ini akan berlaku efektif setelah kedua belah pihak menandatanganinya dan akan terus berlaku penuh selama Periode Berlangganan hingga penetapan atau penghentian lebih awal Perjanjian ini.
- 10.2 Tanpa mengurangi hak atau ganti rugi lain yang tersedia bagi Penyedia Layanan, Penyedia Layanan dapat mengakhiri Perjanjian ini dan Program atau Paket Kelincahan dengan segera dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Klien jika:
 - 10.2.1 Klien bangkrut atau dilikuidasi, baik wajib maupun sukarela (kecuali untuk tujuan rekonstruksi atau penggabungan yang bonafide);
 - 10.2.2 Klien gagal membayar sejumlah uang yang jatuh tempo berdasarkan Perjanjian ini pada tanggal jatuh tempo pembayaran; dan/atau
 - 10.2.3 Klien melakukan pelanggaran atau mengancam melanggar ketentuan lain dalam Perjanjian ini.
- 10.3 Klien dapat mengakhiri Perjanjian ini dan Program atau Paket Kelincahan dengan segera dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Penyedia Layanan jika:
 - 10.3.1 Penyedia Layanan bangkrut atau dilikuidasi, baik secara wajib atau sukarela (kecuali untuk tujuan rekonstruksi atau penggabungan yang bonafide), tunduk pada **Klausul 7.5**; dan/atau
 - 10.3.2 Penyedia Layanan melakukan pelanggaran atau mengancam untuk melanggar ketentuan lain dalam Perjanjian ini, dan jika pelanggaran tersebut dapat diperbaiki, gagal mengambil langkah-langkah untuk memperbaiki pelanggaran tersebut dalam waktu empat belas (14) hari sejak diterimanya pemberitahuan dari Klien yang mengharuskan pelanggaran tersebut diperbaiki.



Phone

+603-8084 4231



Email

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



- 10.4 Perjanjian ini akan otomatis berakhir jika terjadi Kerugian Total terkait dengan Peralatan. Jika terjadi Kerugian Total atas Peralatan, Penyedia Layanan akan melibatkan perusahaan asuransi yang menyediakan "Asuransi Mesin dan Peralatan" sehubungan dengan Peralatan atas nama Klien untuk memproses klaim Kerugian Total. Untuk menghindari keraguan, jika perusahaan asuransi menolak klaim Kerugian Total sehubungan dengan Peralatan, Klien mengakui dan memahami bahwa perusahaan tersebut akan bertanggung jawab atas nilai Peralatan sebagaimana ditetapkan dalam **Lampiran E** (atau faktur langganan masing-masing, jika Paket Agility khusus dilanggan oleh Klien), berdasarkan Paket Agility yang dilanggan oleh Klien.
- 10.5 Apabila terjadi Kehilangan Total atas Peralatan setelah Masa Berlangganan, Klien mengakui bahwa Peralatan tersebut tidak dilindungi oleh asuransi apa pun dan asuransi tersebut, jika diperlukan, akan dibeli secara terpisah oleh Klien.
- 11 Konsekuensi Pemutusan Hubungan Kerja
- 11.1 Setelah penghentian lebih awal atau berakhirnya Perjanjian ini dan Program dan Agility Paket, namun disebabkan:
- 11.1.1 kecuali dan kecuali berkenaan dengan pengecualian sebagaimana ditetapkan dalam **Klausul 4.1**, persetujuan Penyedia Layanan terhadap kepemilikan Peralatan oleh Klien akan berakhir dan Penyedia Layanan dapat, melalui perwakilan resminya, tanpa pemberitahuan dan atas biaya Klien, mengambil kembali kepemilikan Peralatan dan untuk tujuan ini dapat memasuki tempat mana pun di mana Peralatan berada. Untuk menghindari keraguan, jika kepemilikan Peralatan harus diambil kembali sebagai akibat dari penghentian Perjanjian ini dan Program dan Paket Kelincahan berdasarkan **Klausul 10.2**, semua biaya dan pengeluaran yang dikeluarkan oleh Penyedia Layanan untuk mengambil kembali kepemilikan Peralatan, termasuk biaya perjalanan, ditanggung oleh Klien;
 - 11.1.2 jika Perjanjian ini diakhiri lebih awal sesuai dengan Klausul 10.2, Klien wajib membayar Biaya Berlangganan untuk Periode Berlangganan yang tersisa segera setelah diminta oleh Penyedia Layanan; dan
 - 11.1.3 jika tidak, tanpa mengurangi hak atau upaya hukum lain dari Penyedia Layanan, Klien harus membayar kepada Penyedia Layanan sesuai permintaan nilai barang atau jasa yang dibeli. Peralatan sebagaimana ditetapkan dalam **Lampiran E** (atau faktur langganan masing-masing, jika Paket Agility khusus dilanggan oleh Klien), berdasarkan Paket Agility yang dilanggan oleh Klien.



Phone

+603-8084 4231



Email

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



11.2 Pemutusan atau berakhirnya Perjanjian ini tidak akan memengaruhi hak, ganti rugi, kewajiban atau tanggung jawab para pihak yang telah timbul hingga tanggal pemutusan atau berakhirnya, termasuk hak untuk menuntut ganti rugi sehubungan dengan pelanggaran Perjanjian ini yang terjadi pada atau sebelum tanggal pemutusan atau berakhirnya.

12 **Informasi Rahasia**

12.1 Masing-masing pihak berjanji untuk tidak, pada waktu apa pun selama Periode Berlangganan dan setelahnya, mengungkapkan kepada siapa pun informasi rahasia apa pun mengenai pihak lain, kecuali sebagaimana diizinkan oleh **Klausul 12.2**.

12.2 Masing-masing pihak dapat mengungkapkan informasi rahasia pihak lainnya:

12.2.1 kepada karyawan, pejabat, perwakilan, atau penasihatnya yang perlu mengetahui informasi tersebut untuk tujuan melaksanakan kewajiban pihak tersebut berdasarkan Perjanjian ini. Setiap pihak harus memastikan bahwa karyawan, pejabat, perwakilan, atau penasihatnya yang kepadanya pihak tersebut mengungkapkan informasi rahasia pihak lainnya mematuhi **Klausul 12 ini**; dan

12.2.2 sebagaimana yang mungkin diwajibkan oleh Hukum atau Otoritas Pemerintah mana pun.

12.3 Pihak mana pun tidak boleh menggunakan informasi rahasia milik pihak lain untuk tujuan apa pun selain untuk melaksanakan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini.

13 **Ganti rugi**

13.1 Klien berjanji untuk sepenuhnya mengganti kerugian dan terus mengganti kerugian dan membebaskan Penyedia Layanan dari dan terhadap semua kerugian, tanggung jawab, kewajiban, kerusakan, putusan, kekurangan, klaim, tuntutan, gugatan, proses, arbitrase, penilaian, biaya dan pengeluaran (termasuk biaya investigasi dan penegakan ganti rugi ini dan biaya dan pengeluaran pengacara yang wajar) yang ditanggung, dikeluarkan, diberita atau dibayarkan oleh Penyedia Layanan sebagai akibat dari atau yang muncul dari pelanggaran oleh Klien atas tugas, perjanjian, ketentuan dan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini pada bagiannya untuk dilakukan dan dipenuhi, dengan ketentuan bahwa ganti rugi yang tercantum dalam **Klausul 13 ini** tidak akan mengurangi hak atau ganti rugi lainnya dari Penyedia Layanan dan semua hak atau ganti rugi lainnya dengan ini secara tegas disediakan bagi Penyedia Layanan.

13.2 Selain hal tersebut di atas, apabila Penyedia Layanan, setelah memeriksa Peralatan yang dikembalikan oleh Klien di akhir Periode Berlangganan, menemukan bahwa Peralatan tersebut rusak (kecuali kerusakan wajar) atau retak, termasuk retakan dan/atau

Phone

+603-8084 4231

Email

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



kerusakan pada casing atau LCD Peralatan, maka Klien wajib mengganti kerugian sepenuhnya kepada Penyedia Layanan atas segala kerugian atau kerusakan yang diderita, dialami atau diderita oleh Penyedia Layanan dalam memperbaiki kerusakan dan/atau keretakan tersebut, termasuk segala biaya perbaikan yang timbul karenanya.

14 Amandemen dan Pengabaian

14.1 Penyedia Layanan berhak mengubah syarat dan ketentuan Perjanjian ini kapan saja sebagaimana dianggap sesuai dengan memberikan pemberitahuan tertulis tentang perubahan tersebut kepada Klien. Kecuali untuk hal tersebut di atas, tidak ada perubahan pada Perjanjian ini yang akan sah atau mengikat kecuali ditetapkan secara tertulis dan dilaksanakan dengan semestinya oleh semua pihak dalam Perjanjian ini.

14.2 Tidak ada pengesampingan terhadap pelanggaran ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini yang akan berlaku atau mengikat kecuali dibuat secara tertulis dan ditandatangani oleh pihak yang mengaku memberikannya dan, kecuali ditentukan lain dalam pengesampingan tertulis, akan terbatas pada pelanggaran spesifik yang diabaikan.

15 Penugasan

15.1 Perjanjian ini mengikat dan memberikan manfaat bagi para penerus para pihak.

15.2 Klien tidak boleh, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Penyedia Layanan, mengalihkan hak, manfaat, dan kepentingannya berdasarkan Perjanjian ini. Lebih lanjut, Klien tidak boleh, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Penyedia Layanan, mengalihkan hak, manfaat, kepentingan, dan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini. Setiap pengalihan, pengalihan, transfer, atau pendeklasifikasi yang dilakukan tanpa persetujuan tertulis sebelumnya tersebut akan dianggap sebagai pelanggaran Perjanjian ini.

15.3 Hak, manfaat, kepentingan, dan kewajiban Penyedia Layanan berdasarkan Perjanjian ini dapat dipindah tanggalkan atau dialihkan secara bebas (baik seluruhnya maupun sebagian).

16 Hak dan Upaya Hukum

Kecuali secara tegas ditentukan dalam Perjanjian ini, hak-hak dan ganti rugi Penyedia Layanan yang diberikan berdasarkan Perjanjian ini merupakan tambahan terhadap, dan tidak eksklusif terhadap, hak-hak atau ganti rugi yang diberikan oleh Hukum.

17 Keterpisahan

Jika suatu ketentuan dalam Perjanjian ini atau bagian daripadanya dinyatakan batal, melanggar hukum atau tidak dapat dilaksanakan oleh Hukum yang berlaku, maka ketentuan tersebut akan dinyatakan batal, melanggar hukum atau tidak dapat dilaksanakan sejauh ketentuan tersebut dan tidak akan dengan cara apa pun mempengaruhi atau merugikan keberlakuan ketentuan lainnya dalam Perjanjian ini.



Phone

+603-8084 4231



Email

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



18

Pemberitahuan

18.1

Semua pemberitahuan, tuntutan, atau komunikasi lain yang diwajibkan atau diizinkan untuk diberikan atau dibuat berdasarkan ini harus tertulis dan dalam bahasa Inggris dan disampaikan secara pribadi atau dikirim melalui pos tercatat prabayar dengan pengiriman tercatat, atau melalui kurir atau pengiriman email yang ditujukan kepada penerima yang dituju di alamatnya atau alamat email yang ditetapkan berdasarkan ini (atau ke alamat atau alamat email lain sebagaimana pihak dalam Perjanjian ini sewaktu-waktu dapat memberi tahu pihak lain). Setiap pemberitahuan, tuntutan, atau komunikasi tersebut akan dianggap telah disampaikan dengan sepenuhnya (jika disampaikan secara pribadi atau diberikan atau dibuat melalui email) segera atau (jika diberikan atau dibuat melalui pos tercatat atau kurir) 48 jam setelah pengiriman, dan dalam membuktikannya, cukup dengan menunjukkan bahwa pengiriman pribadi telah dilakukan atau bahwa amplop yang berisi pemberitahuan tersebut ditujukan dengan benar sebagai surat tercatat prabayar atau bahwa email tersebut ditujukan dan dikirim dengan benar.

18.2

Alamat dan alamat email para pihak untuk tujuan **Klausul 18.1** adalah:

18.2.1 dalam hal layanan pada Penyedia Layanan untuk:

Alamat : Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax, Jalan Lima, Off Chan Tabur Lin, 55200 Kuala Lumpur, Malaysia

Untuk perhatian : Tim Dukungan

Alamat email : support@smartrental.my

18.2.2 Dalam **Pasal 18** ini apabila penerimaan dianggap terjadi sebelum pukul 10 pagi pada Hari Kerja maka pemberitahuan dianggap telah diterima pada pukul 10 pagi hari itu juga, dan apabila penerimaan dianggap terjadi setelah pukul 5 sore pada Hari Kerja atau pada hari yang bukan Hari Kerja, maka pemberitahuan dianggap telah diterima pada pukul 10 pagi Hari Kerja berikutnya.

19

Tidak Ada Kemitraan atau Agensi

19.1

Tak ada satu pun ketentuan dalam Perjanjian ini yang dimaksudkan untuk, atau dianggap untuk, membentuk kemitraan atau usaha patungan antara pihak mana pun, menjadikan salah satu pihak sebagai agen pihak lain, atau memberi wewenang kepada salah satu pihak untuk membuat atau menandatangani komitmen apa pun untuk atau atas nama pihak lain mana pun.

19.2

Masing-masing pihak menegaskan pihaknya bertindak atas nama sendiri dan bukan untuk kepentingan orang lain.

Phone

+603-8084 4231

Email

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



20

Biaya dan Pengeluaran

Masing-masing pihak akan menanggung sendiri biaya hukum dan biaya profesional lainnya yang dikeluarkannya dalam negosiasi dan persiapan Perjanjian ini dan perjanjian atau dokumen lain yang dibuat atau ditandatangani berdasarkan atau terkait dengan Perjanjian ini.

21

Seluruh Perjanjian

Perjanjian ini merupakan keseluruhan perjanjian dan kesepahaman penuh di antara para pihak di sini sehubungan dengan semua hal di sini dan menggantikan semua perundingan, diskusi, korespondensi, pengaturan, perjanjian, dan kesepahaman sebelumnya di antara mereka, baik lisan maupun tertulis, sehubungan dengan hal-hal yang dibahas di sini.

22

Kewajaran

Klien mengakui dan mengonfirmasi bahwa pihaknya telah meminta nasihat hukum independen dari penasihat hukum profesional sehubungan dengan semua hal yang diatur dalam Perjanjian ini dan setuju bahwa ketentuan Perjanjian ini (termasuk semua dokumen yang dibuat berdasarkan Perjanjian ini) adalah adil dan masuk akal, dan setuju bahwa kegalangannya untuk mendapatkan nasihat tersebut tidak akan digunakan sebagai pembelaan terhadap penegakan syarat dan ketentuan dalam Perjanjian ini.

23

Rekanan dan Tanda Tangan Elektronik

23.1

Perjanjian ini dapat ditandatangani dalam beberapa rangkap dan oleh berbagai pihak pada rangkap yang berbeda, tetapi tidak akan berlaku sampai masing-masing pihak telah menandatangani setidaknya satu (1) rangkap. Setiap rangkap merupakan naskah asli, dan semua rangkap tersebut secara bersama-sama merupakan satu perjanjian.

23.2

Perjanjian ini dapat diterima, dilaksanakan atau disepakati melalui penggunaan tanda tangan elektronik, baik digital atau terenkripsi, sesuai dengan Undang-Undang Perdagangan Elektronik tahun 2006.

Dokumen apa pun yang diterima, ditandatangani, atau disetujui sesuai dengan hukum tersebut akan mengikat masing-masing pihak dan akan mempunyai akibat hukum, keabsahan, atau keberlakuan yang sama seolah-olah dokumen tersebut ditandatangani secara fisik.

24

Waktu Esensi

Kecuali jika secara tegas ditentukan lain, waktu di mana pun disebutkan akan menjadi inti dari Perjanjian ini.

**Phone**

+603-8084 4231

**Email**

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

 Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
 Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
 55200 Kuala Lumpur, Malaysia



25 **Hukum yang Mengatur dan Jurisdiksi**

- 25.1 Perjanjian ini diatur oleh, dan ditafsirkan sesuai dengan, Hukum Malaysia.
- 25.2 Para pihak secara tidak dapat ditarik kembali sepakat bahwa pengadilan Malaysia memiliki jurisdiksi eksklusif untuk menyelesaikan perselisihan apa pun yang mungkin timbul dari atau terkait dengan Perjanjian ini dan, karenanya, tindakan atau proses hukum apa pun yang timbul dari atau terkait dengan Perjanjian ini dapat diajukan di pengadilan tersebut dan para pihak secara tidak dapat ditarik kembali tunduk pada jurisdiksi pengadilan tersebut.



Phone
+603-8084 4231



Email
Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



SMART RENTAL

Jadwal 1 Rincian dan Informasi Klien

Bagian A: Klien Individu

Nama:	<input type="text"/>
NRIC/Nomor Paspor:	<input type="text"/>
Kebangsaan:	<input type="text"/>
Alamat Rumah:	<input type="text"/>
Alamat Email:	<input type="text"/>
Nomor Telepon:	<input type="text"/>

Bagian B: Klien Korporat

Nama Terdaftar:	<input type="text"/>
Nomor Registrasi:	<input type="text"/>
Negara Penggabungan:	<input type="text"/>
Alamat Terdaftar:	<input type="text"/>
Alamat Bisnis:	<input type="text"/>
Alamat Email:	<input type="text"/>
Nama Pihak yang Berwenang Perwakilan:	<input type="text"/>
Nomor Telepon:	<input type="text"/>

 Phone
+603-8084 4231

 Email
Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)
Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia

SMART RENTAL

SEBAGAI BUKTI, para pihak dalam ini telah membubuhkan tanda tangan pada hari dan tahun yang tertera pertama di atas.

Penyedia Layanan

DITANDATANGANI

oleh untuk dan atas nama **LINEAR CHANNEL SDN. BHD.**

Nomor Registrasi Perusahaan 199901014698 (489598-X) dengan
kehadiran:

))))))

Penandatangan Resmi

Klien

DITANDATANGANI oleh

untuk dan atas nama [masukkan nama] **SDN. BHD.**

Nomor Registrasi Perusahaan [masukkan nomor] jika
ada:

))))))

Penandatangan Resmi



+603-8084 4231



Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia

SMART RENTAL

Lampiran A

Paket Kelincahan

Harga Paket	Model Peralatan	Spesifikasi Model
Rp 138	Asus Expertbook	i5, RAM 16GB, SSD 512GB, Windows 11
RM180	HP Probook / Dell Latitude / Lenovo Thinkpad	i5, RAM 16GB, SSD 256GB, Windows 11 Pro
Rp 208.000	Apple: MacBook Air M1	CPU 8 inti, GPU 7 inti, 16 inti Mesin Neural, RAM 8GB, SSD 256GB

Catatan: Paket khusus apa pun yang tidak disebutkan di sini akan disebutkan dalam faktur masing-masing yang diterbitkan oleh Penyedia Layanan kepada Klien.



+603-8084 4231



Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



Lampiran B

Harga Pembelian Kembali SR yang Disetujui

(Pada saat penyerahan Peralatan di akhir Periode Berlangganan)

(1)	(2)	(3)
Harga Paket	Harga Beli Kembali SR	
	Paket 'Berlangganan untuk Memiliki' (Jika Klien memilih untuk tidak berpartisipasi dalam Program Pembelian Kembali SR tetapi memilih untuk menjual Peralatan kepada Layanan yang Disediakan setelah berakhirnya Periode Berlangganan)	Paket 'Berlangganan untuk Menggunakan' (Jika Klien memilih untuk berpartisipasi dalam SR (Program Pembelian Kembali))
Rp 138	RM 600	RM 900
RM180	RM 800	RM 1200
Rp 208.000	RM 900	Rp 1350

Catatan: Harga Beli Kembali SR sehubungan dengan paket khusus yang ditawarkan oleh Penyedia Layanan akan sebagaimana ditetapkan dalam faktur masing-masing yang diterbitkan oleh Penyedia Layanan kepada Klien.

Phone
 +603-8084 4231

Email
Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia

**Lampiran C****Tabel Matriks Pemeringkatan Pembelian Kembali SAP**

Nilai	Kondisi	Biaya Cacat yang Harus Dibayar oleh Klien
A	Sistem berfungsi sesuai dengan tujuan awalnya dan kerusakan sistem wajar	Nol
B	Ada penyok pada casing, aksesoris komputer hilang, RAM dan/atau Hard Drive hilang	Dihitung berdasarkan 40% dari SR Beli Harga Kembali
C	LCD Rusak atau Retak, Motherboard rusak, USB dan/atau Keyboard tidak berfungsi dan/atau rusak, Tombol keyboard hilang dan/atau rusak, Casing laptop retak baik di bagian dalam dan/atau luar.	Dihitung berdasarkan 70% SR Beli Harga Kembali

Phone
 +603-8084 4231

Email
Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)
 Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
 Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
 55200 Kuala Lumpur, Malaysia





Lampiran D
Layanan Keamanan Siber

Fitur Keamanan Siber Cerdas	
Keamanan	Lindungi Cloud
	Skor #CyberFit
	Penilaian kerentanan
	Perlindungan anti-ransomware
	Perlindungan Antivirus dan Antimalware: Hanya deteksi file berbasis tanda tangan cloud (tidak ada deteksi berbasis tanda tangan lokal)
	Perlindungan Antivirus dan Antimalware: Penganalisis file berbasis AI pra-eksekusi, Cyber Engine berbasis perilaku
Manajemen perlindungan siber	Manajemen grup perangkat
	Manajemen rencana terpusat
	Pemantauan dan peringatan
	Desktop jarak jauh (Windows, RDP)
	Pelaporan
Pencegahan kehilangan data	Inventaris perangkat keras
	Cadangkan ke penyimpanan Cloud
	Cadangan untuk Synology NAS

Phone
 +603-8084 4231

Email
Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)
 Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
 Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
 55200 Kuala Lumpur, Malaysia



Lampiran E
Nilai Kerugian Total

Harga Paket	Nilai Kerugian Total
Rp 138	RM3000
RM180	RM4000
Rp 208.000	RM5000

Phone
+603-8084 4231

Email
Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)
Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia

