



PROGRAM HADIAH POIN SMART RENTAL PLANET
SYARAT DAN KETENTUAN

Syarat dan ketentuan ini (“**Syarat**”) mengatur partisipasi Anda dalam “Program Hadiah Smart Rental Planet Points” (“**Program Hadiah**”) yang ditawarkan oleh Linear Channel Sdn Bhd (Nomor Pendaftaran 111-1991). 199901014698 (489598-X)) (selanjutnya disebut sebagai “**Smart Rental**”, “**SR**”, “**kami**”, “**kita**”, “**milik kami**”).

Persyaratan ini merupakan pelengkap dan harus dibaca bersama dengan perjanjian apa pun yang disepakati antara Anda dan Smart Rental (“**Perjanjian Pokok**”), termasuk namun tidak terbatas pada Perjanjian Layanan & Langganan Program Smart Agility. Jika terjadi konflik atau ketidakkonsistenan antara Persyaratan ini dan ketentuan apa pun yang relevan dalam Perjanjian Pokok, ketentuan Persyaratan ini akan berlaku sejauh konflik tersebut terjadi.

1. Pengenalan Program Poin Reward Planet Smart Rental

1.1. Program Hadiah ini adalah penawaran baru yang diperkenalkan oleh Smart Rental kepada pelanggannya yang telah membeli dan/atau berlangganan salah satu paket langganan, produk, atau layanan Smart Rental (selanjutnya disebut sebagai “**Pelanggan**” atau “**Anda**”). Berdasarkan Program Hadiah ini, Pelanggan yang memenuhi Ketentuan Kelayakan (sebagaimana didefinisikan di sini) akan dialokasikan dan diberikan Poin Planet Smart Rental (“**Poin Planet**”) yang akan dihitung dan diberikan berdasarkan nilai pembelian dan/atau langganan Pelanggan dengan Smart Rental, tunduk pada nilai tukar poin sebagaimana ditetapkan dalam **Klausul 4.2** di bawah ini (“**Nilai Tukar**”), di mana untuk setiap Ringgit Malaysia Satu (RM1,00) pembelian dan/atau langganan yang dilakukan oleh Pelanggan yang memenuhi syarat untuk dikonversi menjadi Poin Planet berdasarkan Nilai Tukar, Pelanggan akan berhak atas 1 Poin Planet.

1.2. Setelah mendapatkan Poin Planet yang relevan, Pelanggan berhak untuk menebus, menerapkan, dan memanfaatkan Poin Planet untuk mengimbangi Poin Planet secara keseluruhan atau sebagian terhadap pembayaran apa pun yang harus dilakukan oleh Pelanggan sehubungan dengan pesanan, pembelian, atau langganan berikutnya yang dilakukan oleh Pelanggan, baik sehubungan dengan rencana atau produk yang ditawarkan oleh Smart Rental, atau oleh salah satu mitra pilihan kami.

1.3. Pembelian dan/atau langganan atas paket langganan, produk, atau layanan Smart Rental oleh Pelanggan tidak memberikan Pelanggan hak otomatis untuk berpartisipasi dalam Program Hadiah. Sebaliknya, hak partisipasi Pelanggan akan bergantung pada pemenuhan dan pemenuhan Persyaratan Kelayakan (sebagaimana didefinisikan di sini) oleh Pelanggan sebagaimana ditetapkan dalam **Klausul 3** di sini.

2. Pengakuan dan Persetujuan

2.1. Dengan membubuhkan tanda tangan Anda di kotak tanda tangan di bawah ini dan menunjukkan penerimaan Anda terhadap Persyaratan ini (“**Slip Pengakuan dan Penerimaan**”), Anda:



Phone
+603-8084 4231



Email
Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia





- 2.1.1. mengakui bahwa Anda telah membaca dan memahami Ketentuan ini;
- 2.1.2. menyatakan bahwa Anda telah cukup umur untuk membuat perjanjian yang mengikat; dan
- 2.1.3. menerima Ketentuan ini dan setuju bahwa Anda terikat secara hukum oleh ketentuan-ketentuannya.
- 2.2. Atas kebijakan kami sendiri dan mutlak, kami berhak untuk mengubah, memvariasikan, mengamandemen, mengganti dan/atau memperbarui Ketentuan ini setiap saat sebagaimana kami anggap sesuai dan dengan pemberitahuan yang wajar kepada Anda (misalnya, dengan mengeposkan pembaruan di situs web kami, atau dengan mengirimkan syarat dan ketentuan yang diperbarui kepada Anda melalui email). Modifikasi, variasi, amandemen, perubahan, dan/atau pembaruan terhadap Ketentuan ini akan berlaku setelah versi terbarunya diunggah di situs web kami. Anda setuju bahwa Anda bertanggung jawab untuk meninjau Ketentuan ini secara berkala guna memastikan pemahaman Anda terhadap Ketentuan ini terkini.

3. Kelayakan

3.1. Untuk dapat mengikuti Program Hadiah, Pelanggan harus memenuhi persyaratan berikut (“**Persyaratan Kelayakan**”):

- 3.1.1. Anda harus membuat perjanjian dengan Smart Rental untuk membeli dan/atau berlangganan salah satu produk atau layanan Smart Rental, dengan ketentuan bahwa pembelian dan/atau langganan tersebut mencakup setidaknya minimum sepuluh (10) unit produk yang ditawarkan oleh Smart Rental (“**Transaksi yang Memenuhi Syarat**”); dan
- 3.1.2. tidak ada jumlah terutang atau uang yang harus dibayarkan oleh Anda kepada Smart Rental.

4. Program Hadiah

4.1. Tunduk pada kepuasan Anda terhadap Kelayakan, setelah kami menerima Pengakuan dan Slip Penerimaan Anda, Anda berhak untuk diberikan Poin Planet untuk setiap Transaksi Memenuhi Syarat yang Anda buat dan/atau berlangganan di bawah Program Hadiah.

4.2. Poin Planet diberikan kepada Anda berdasarkan Nilai Konversi berikut, yang dapat diperbarui oleh Smart Rental dari waktu ke waktu, dengan nilai yang bervariasi berdasarkan paket atau produk yang dibeli dan/atau dilanggani oleh Anda dari Smart Rental.

Titik Planet	
Rentang Produk	Tingkat Konversi
SSS-STU	100%
SSS - STO	30%
SAP - STU	50%
SAP-STO	15%
Papan Interaktif Cerdas-STO	30%
Garansi tambahan (pembaruan tanpa klaim)	100%

Phone
+603-8084 4231

Email
Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)
Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



4.3. Smart Rental dapat sewaktu-waktu, melalui pemberitahuan tertulis kepada Anda dan atas kebijakannya sendiri dan mutlak, menambah atau mengurangi Nilai Konversi Poin Planet yang akan diberikan kepada Anda untuk setiap Transaksi yang Memenuhi Syarat. Anda tidak berhak meminta penjelasan apa pun dari Smart Rental terkait metode perhitungan (untuk mengkreditkan Poin Planet) atau hal-hal lain yang berkaitan dengan Poin Planet untuk tujuan apa pun.

4.4. Setelah menerima pembayaran dari Anda sehubungan dengan paket atau produk yang dibeli atau dilanggan oleh Anda dari Smart Rental sesuai dengan ketentuan pembayaran sebagaimana ditetapkan dalam Perjanjian Pokok, Smart Rental akan mengkreditkan Poin Planet yang relevan ke akun Anda untuk dikelola dengan cara yang akan ditentukan oleh Smart Rental atas kebijakannya sendiri dan mutlak (“**Planet Points**”).

Akun Poin”.

4.5. Untuk menghindari keraguan, total Poin Planet yang diberikan kepada Anda tidak akan langsung dikreditkan ke Akun Poin Planet Anda, melainkan Poin Planet yang diberikan tersebut akan didistribusikan secara merata selama delapan puluh empat (84) bulan, dengan kredit bulanan yang sama ke Akun Poin Planet Anda (“**Poin Planet yang Diperoleh Setiap Bulan**”).

4.6. Poin Planet yang Terakumulasi Setiap Bulan akan dikreditkan ke Akun Poin Planet Anda pada hari yang sesuai dengan tanggal efektif Perjanjian Pokok untuk setiap bulan kalender, setelah bulan Smart Rental menerima pembayaran dari Anda untuk paket atau produk yang dibeli atau berlangganan, sesuai dengan ketentuan pembayaran sebagaimana ditetapkan dalam Perjanjian Pokok. Untuk menghindari keraguan, hari pengkreditan Poin Planet yang Terakumulasi Setiap Bulan untuk bulan yang bersangkutan akan disesuaikan dengan tanggal efektif Perjanjian Pokok, tergantung pada pembayaran tepat waktu Anda atas paket atau produk yang dibeli atau berlangganan oleh Anda dengan

Penyewaan Cerdas.

4.7. Jika Anda gagal memenuhi kewajiban pembayaran sebagaimana yang diuraikan dalam Perjanjian Pokok, Anda mengakui dan setuju bahwa Poin Planet yang Terkumpul Setiap Bulan akan hangus untuk bulan yang bersangkutan.

4.8. Setiap Poin Planet yang diberikan kepada Anda berdasarkan Program Hadiah akan tunduk pada ketentuan berikut: kondisi:

4.8.1. Setiap Poin Planet tidak dapat dipindah tangankan dan tidak dapat ditukar dengan uang tunai atau bentuk apapun. bentuk instrumen yang berharga, dan hanya untuk penggunaan pribadi Anda;

4.8.2. Setiap Poin Planet tidak berhak untuk digunakan atau diterapkan untuk pembelian dan/atau berlangganan paket atau produk apa pun yang ditawarkan oleh Smart Rental atau salah satu mitra pilihan kami yang menjadi subjek penawaran atau promosi apa pun; dan

4.8.3. Setiap Poin Planet akan memiliki masa berlaku selama tiga puluh (30) bulan sejak tanggal Poin Planet dikreditkan ke Akun Poin Planet Anda (“**Masa Berlaku**”), dan Anda dianjurkan untuk menukar, mengajukan dan menggunakan Poin Planet Anda untuk jangka waktu yang ditentukan.

Phone

+603-8084 4231

Email

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



pembelian atau langganan paket atau produk baru yang ditawarkan oleh Smart Rental, atau salah satu mitra pilihannya dalam Periode Berlaku. Poin Planet yang diberikan kepada Anda yang belum ditukarkan, diterapkan, dan digunakan dalam Periode Berlaku akan hangus dan dibatalkan dari Akun Poin Planet Anda setelah Periode Berlaku berakhir.

- 4.9. Setelah Perjanjian Pokok berakhir dan paket langganan Anda dibatalkan berdasarkan Perjanjian Pokok, semua Poin Planet yang Terkumpul Bulanan yang dikreditkan ke Akun Poin Planet Anda yang masih belum digunakan dan belum kedaluwarsa akan tetap tersedia untuk ditukarkan di Akun Poin Planet Anda sesuai dengan Periode Berlaku. Untuk menghindari keraguan, semua Poin Planet yang belum dikreditkan ke Akun Poin Planet Anda pada saat Perjanjian Pokok berakhir dan paket langganan Anda dibatalkan, akan secara otomatis hangus setelah Perjanjian Pokok berakhir.
- 4.10. Jika Anda melanggar perjanjian yang dibuat antara Anda dan Smart Rental, Anda setuju dan mengakui bahwa Smart Rental berhak dan memiliki hak untuk membatalkan dan mencabut hak Anda. semua Poin Planet yang dikreditkan dan terkumpul di Akun Poin Planet Anda. Untuk menghindari keraguan, Poin Planet yang hangus tersebut tidak akan dikembalikan ke Akun Poin Planet Anda dalam keadaan apa pun kecuali diputuskan lain oleh Smart Rental atas kebijakannya sendiri dan mutlak.

5. Penukaran Hadiah

- 5.1. Tunduk pada kepatuhan Anda terhadap Perjanjian Pokok dan Ketentuan di sini, Anda dapat menukarkan, menerapkan, dan menggunakan Poin Planet Anda (“**Penukaran Hadiah**”) untuk mengimbangi sebagian atau seluruh pembayaran yang harus Anda lakukan sehubungan dengan pesanan, pembelian, atau langganan berikutnya atas paket atau produk yang ditawarkan oleh Smart Rental, atau oleh salah satu mitra pilihan kami, sesuai dengan metode penukaran berikut:

5.1.1. Penebusan Penuh

- (a) Asalkan Anda telah mengumpulkan Poin Planet dalam jumlah yang cukup di Akun Poin Planet Anda, Anda mungkin berhak untuk mengimbangi seluruh jumlah pesanan, pembelian, atau langganan Anda yang akan dilakukan kepada Smart Rental, atau mitra pilihan kami terhadap Poin Planet yang terkumpul di Akun Poin Planet Anda.
- (b) Semua Poin Planet yang Anda tebus dan telah digunakan untuk mengimbangi pembayaran pesanan, pembelian, atau langganan Anda ke Smart Rental atau mitra pilihan kami, tidak dapat dibatalkan atau dikembalikan, melainkan akan langsung dipotong dari Akun Poin Planet Anda.

Phone
+603-8084 4231

Email
Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)
Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



5.1.2. Penebusan Sebagian

- (a) Dalam hal Anda tidak mempunyai Poin Planet yang cukup di Akun Poin Planet Anda, Anda hanya berhak untuk mengimbangi sebagian jumlah pesanan, pembelian, atau langganan Anda yang akan dilakukan ke Smart Rental, atau mitra pilihan kami terhadap Poin Planet yang terkumpul di Akun Poin Planet Anda, dan sisa saldo pembayaran yang akan dilakukan ke Smart Rental, atau mitra pilihan kami akan dibayarkan secara tunai.

5.2. Untuk menghindari keraguan, Anda tidak berhak atas Penukaran Poin Planet sebagai Hadiah sehubungan dengan pesanan, pembelian, atau langganan terkait yang Poin Planethnya telah dikreditkan.

5.3. Proses Penukaran Poin Planet

5.3.1. Setelah terkumpul cukup Planet Points di Akun Planet Points Anda, Anda dapat mengajukan permohonan penukaran Planet Points Anda dengan menghubungi salah satu personel Smart Rental dan memberikan semua dokumen dan/atau informasi yang dibutuhkan oleh Smart Rental untuk memproses permohonan Anda.

5.3.2. Setelah mengirimkan permintaan Anda untuk menukar Poin Planet Anda, Smart Rental akan memverifikasi permintaan Anda dan menanggapi permintaan Anda dalam waktu empat puluh delapan (48) jam. Smart Rental akan (a) menerima dan memproses permintaan Anda, atau (b) menolak permintaan Anda dan memberitahukan Anda dasar keputusan yang dibuat oleh Smart Rental.

5.3.3. Smart Rental dapat menolak permintaan Anda sehubungan dengan Penukaran Hadiah keadaan berikut:

- (a) Anda tidak memiliki Poin Planet yang cukup di Akun Poin Planet Anda untuk tujuan Penukaran Hadiah;
- (b) paket atau produk yang Anda pilih untuk Penukaran Hadiah tidak lagi tersedia oleh Smart Rental atau mitra pilihannya;
- (c) terdapat sejumlah uang yang belum dibayar atau wajib dibayarkan oleh Anda kepada Smart Rental; atau
- (d) Smart Rental secara wajar meyakini bahwa permintaan Penukaran Hadiah adalah mencurigakan, ilegal, atau melibatkan penipuan atau kegiatan tidak jujur apa pun.

5.4. Anda setuju dan mengakui bahwa keputusan Smart Rental terkait Penukaran Hadiah bersifat final, konklusif, dan mengikat Anda dalam semua situasi, dan Smart Rental tidak akan menanggapi pertanyaan, keluhan, atau banding apa pun terkait hal tersebut dari siapa pun.

Phone

+603-8084 4231

Email

Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)

Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia



6. Hukum yang Mengatur

Ketentuan ini akan ditafsirkan menurut dan diatur oleh hukum Malaysia dan para pihak akan tunduk pada yurisdiksi eksklusif pengadilan Malaysia.

Kontak

Jika Anda ingin menghubungi kami untuk pertanyaan atau hal apa pun yang terkait dengan Program Hadiah, silakan kirim email kepada kami di support@smartrental.my.

Phone
+603-8084 4231

Email
Info@smartrental.asia

Linear Channel Sdn Bhd (489598-X)
Lot 8-9, Level 8, Wisma Trax,
Jalan Lima, Off Chan Sow Lin,
55200 Kuala Lumpur, Malaysia

